

PRAVIDLA AKCE

Program pro doporučení klientů

1. OBECNÉ

1.1. Tato akce má název "300 l za doporučení klienta" (dále jen "Akce").

1.2. Organizátorem akce je společnost Flaga, s. r. o., se sídlem v Hustopečích na ulici Nádražní 47, PSČ 693 01, IČO: 47917091, DIČ: CZ47917091,

1.3. Akce je vedena pouze na území České republiky.

1.4. S výhradou bodu 1.5. uvedeného níže mohou být Účastníky akce (dále jen "Účastník akce") jen zletilé fyzické osoby, které jsou zároveň klienty společnosti Flaga a jsou vázány platnou smlouvou na dodávku zkapalněného ropného plynu LPG do nádrží.

1.5. Akce se nemohou účastnit:

1.5.1. zaměstnanci Flaga,

1.5.2. instalatéri, projektanti a další partneři spolupracující se společností Flaga, kteří jsou klienty společnosti Flaga a dostávají finanční provizi za doporučení nového zákazníka společnosti Flaga,

1.5.3. rodinní příslušníci osob uvedených výše v bodech 1.5.1-1.5.2., tedy jejich manželé, děti, rodiče a sourozenci.

1.6. Akce trvá od 1.4.2021 do 30.9.2023

1.7. Společnost Flaga si vyhrazuje právo změnit dobu trvání akce po oznámení této skutečnosti na webové stránce <https://www.flaga.cz/doporuceni> nejméně jeden měsíc předem.

2. PRAVIDLA VEDENÍ AKCE

2.1. Tato akce spočívá v tom, že jsou společnosti Flaga doporučení potenciální noví klienti, kteří mají zájem nainstalovat si zásobník na zkapalněný ropný plyn LPG (dále jen "Nový klient").

2.2. Aby se Klient mohl stát Účastníkem akce je třeba splnit následující podmínky:

- Nový klient musí uzavřít smlouvu se společností Flaga k pronájmu zásobníku a dodávku zkapalněného plynu,

- společnost Flaga musí u Nového klienta zásobník spustit do provozu,

- Nový klient musí od společnosti Flaga nakoupit plyn dle smluvních podmínek a zároveň

- vyrovnat nesplacené dluhy za dodaný nebo skutečně spotřebovaný plyn v prvním zúčtovacím období vyplývajícím ze smlouvy, ke dni splatnosti těchto nesplacených dluhů - v závislosti na modelu vyúčtování dohodnutého ve smlouvě se společností Flaga.

2.3. Doporučení Nového zákazníka se uskuteční v okamžiku, pokud Účastník akce získá souhlas Nového klienta s poskytnutím společnosti Flaga jeho osobních a kontaktních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo a bydliště) a vyplněním formuláře na doporučení Nového klienta (dále jen "Formulář"), který tvoří přílohu k těmto Pravidlům a poskytnutím Formuláře společnosti Flaga jedním z následujících způsobů:

2.3.1. zasláním poštou na Oddělení služeb zákazníkům společnosti Flaga na adresu: Flaga, spol. s r.o.; Nádražní 47, 693 82 Hustopeče,

2.3.2. zasláním na e-mailovou adresu: zakaznicke@flaga.cz,

2.3.3. vyplnění Formuláře na internetové stránce Flaga: <https://www.flaga.cz/doporuceni>

2.4. Formulář musí obsahovat následující údaje Účastníka akce: jméno, příjmení, adresu bydliště spolu s PSČ, telefonní kontakt, e-mailovou adresu a číslo zákazníka přidělené společností Flaga na základě smlouvy na dodávku plynu LPG a údaje o Novém zákazníkovi. Pokud je formulář v tištěné formě, musí být podepsán.

2.5. Společnost Flaga v případě vyplnění Formuláře na webové stránce (bod 2.3.3) automaticky zašle Účastníkovi akce potvrzení o přijetí formuláře na e-mailovou adresu uvedenou ve Formuláři.

2.6. Účastník akce má za doporučení Nového klienta společnosti Flaga nárok na tuto odměnu (dále jen: "Odměna"):

2.6.1. V případě, že je Účastník akce standardním zákazníkem Flaga (Smlouva o nájmu zásobníku na zkapalněný plyn a rámcová smlouva o dodávkách plynu) je společnost Flaga oprávněna přiznat Účastníkovi akce 300 litrů plynu za cenu 0,26 Kč netto za 1 litr plynu.

2.6.2. V případě, kdy je Účastník akce plynoměrovým zákazníkem Flaga (Smlouva o poskytnutí zásobníku a dodávkách topného plynu při použití plynoměru), je společnost Flaga oprávněna vystavit Účastníkovi akce dobropis k faktuře, čímž se cena plynu za množství 75,567 m³ sníží na 0,26 Kč za m³ netto.

2.7. Odměna bude poskytnuta Účastníkovi akce:

2.7.1. standardní Účastník se Smlouvou o nájmu zásobníku na zkapalněný plyn a rámcovou smlouvou o dodávkách plynu: při další dodávce plynu v množství nejméně 1 300 litrů za předpokladu, že Nový klient splní všechny podmínky uvedené výše v bodě 2.2. Při zadávání objednávky na plyn je Účastník akce povinen informovat zaměstnance Oddělení služeb zákazníkům o tom, že doporučil Nového klienta společnosti Flaga.

2.7.2. plynoměrový Účastník se Smlouvou o poskytnutí zásobníku a dodávkách topného plynu při použití plynoměru jako dobropis uvedený v bodě 2.6.2. vystaven a zaslán společností Flaga Účastníkovi akce za předpokladu, že Nový klient splní všechny podmínky uvedené výše v bodě 2.2. Účastník akce je povinen informovat zaměstnance Oddělení služeb zákazníkům o potřebě vystavení dobropisu a společnost Flaga se zavazuje dobropis vystavit do 30 pracovních dnů od data vystavení řádné vyúčtovací faktury. Podmínkou pro vystavení dobropisu je minimální roční spotřeba v objemu 80m³.

2.8. Společnost Flaga může kdykoliv kontaktovat Nového klienta a ověřit, zda Účastník akce získal souhlas Nového klienta s poskytnutím svých osobních a kontaktních údajů společnosti Flaga. V případě, kdy Nový klient takový souhlas nepotvrdí, může společnost Flaga odmítnout Účastníkovi akce přiznat Odměnu uvedenou výše v bodě 2.6.

3. ZÁSADY REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ

3.1. Reklamace související s podmínkami této Akce mohou být nahlášeny Účastníky akce písemně nebo telefonicky na zákaznické lince společnosti Flaga. Reklamace posuzuje reklamační oddělení společnosti Flaga. 3.2. Prozkoumány budou reklamace zaslané písemnou formou (doporučeným dopisem) na adresu: Flaga, s. r.o., ul. Nádražní 47, 693 01 Hustopeče nebo zaslané elektronickou formou na e-mailovou adresu: zakaznicke@flaga.cz nebo nahlášené telefonicky na telefonické lince : 844 111 155. 3.3. Společnost Flaga v souladu s ustanovením zákona o ochraně spotřebitele je povinna vyřídit reklamaci ve lhůtě 30 kalendářních dní ode dne přijetí reklamace.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1. V případě, kdy dva nebo více Účastníků akce předají Formulář na doporučení s údaji téhož Nového klienta, přednost v získání Odměny související s tímto doporučením má ten Účastník akce, který jako

první doporučil Nového klienta společnosti Flaga. V tomto případě je rozhodující datum uvedené na správně vyplněném Formuláři na doporučení Nového klienta (včetně data přijetí e-mailu Oddělením služeb zákazníkům Flaga).

- 4.2. Účast na Akci nevyklučuje účast Účastníků akce na jiných akcích pořádaných společností Flaga.
- 4.3. Reklamní materiály týkající se Akce mají jen informační charakter. Ustanovení těchto Pravidel jsou právně závazné.
- 4.4. Účastníci akce mohou nahlížet do pravidel akce na webové stránce společnosti Flaga <https://www.flaga.cz/doporuceni>
- 4.5. Připojení se k Akci se považuje za souhlas s obsahem těchto Pravidel Účastníkem akce.
- 4.6. Přílohy tvoří nedílnou součást těchto Pravidel.
- 4.7. Pravidla nabývají právní moci dnem zahájení Akce.
- 4.8. Společnost Flaga si vyhrazuje právo změnit tato Pravidla bez uvedení důvodu nejméně jeden měsíc předem.