

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY O ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Flaga s.r.o. se zavázala chránit soukromí a zajistit ochranu osobních údajů. Společnost **Flaga s.r.o.** je dceřinou společností UGI International. Dceřiné společnosti UGI International působící v Evropském hospodářském prostoru („EHP“), Švýcarsku a Velké Británii, včetně společnosti **Flaga s.r.o.**, jsou společně nazývány v těchto Informacích o zásadách ochrany osobních údajů jako „**UGI**“. Shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje, které od Vás získáváme, jako od našich zákazníků, bývalých zákazníků nebo potenciálních zákazníků, nebo Vámi vytvářené údaje v rámci využívání našich služeb nebo nákupu našich produktů. Tyto Informace o zásadách ochrany osobních údajů, Vám předáváme v souladu s platnými předpisy o ochraně soukromí, včetně předpisů zavádějících Nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (GDPR) (společně uváděných jako „**Předpisy o ochraně osobních údajů**“). Týkají se obyvatel EHP, Švýcarska a Velké Británie využívajících nebo zamýšlejících využívat naše služby a vysvětlují, jaké osobní údaje (podle definice uvedené v Předpisech o ochraně osobních údajů) nám předáváte a jak používáme Vaše osobní údaje při poskytování našich služeb a dodávání našich produktů. Tyto informace o zásadách ochrany osobních údajů se netýkají zákazníků, bývalých zákazníků nebo potenciálních zákazníků na jiném území nacházejícím se mimo EHP, Švýcarska a Velké Británie.

Podle platných Předpisů o ochraně osobních údajů je společnost **Flaga s.r.o.** pravděpodobně administrátorem Vašich osobních údajů. Administrátor údajů určuje účely a způsoby zpracování Vašich osobních údajů a zavádí příslušná technická a organizační opatření pro zajištění zpracování údajů v souladu s platnými předpisy. Tato Informace o zásadách ochrany osobních údajů obsahuje shrnutí Vašeho práva kontrolovat způsob používání Vašich osobních údajů. Společnost **Flaga s.r.o.** poskytuje služby svým zákazníkům a proto je našim cílem Vám, jako našim zákazníkům, umožnit kontrolu způsobu, jakým používáme Vaše osobní údaje. Tato informace o zásadách ochrany osobních údajů může být občas aktualizována. Pokud podstatně změníme naše postupy v oblasti osobních údajů nebo tuto Informaci, vydáme revidovanou Informaci a/nebo podnikneme jiné kroky, abychom Vás o změnách informovali v souladu se zákony o ochraně osobních údajů..

Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zahrnují veškeré informace, které se Vás týkají a v nichž jste identifikováni nebo na jejichž základě Vás lze identifikovat. Můžeme shromažďovat a zpracovávat následující osobní údaje: (I) Vaše příjmení a jméno; (II) Vaši korespondenční adresu a e-mailovou adresu (pokud jste ji uvedli); (III) Vaši dodací adresu a souřadnice GPS; (IV) váš datum a místo narození; (V) Vaše telefonní čísla pevné linky a mobilu; (VI) Vaše zákaznické číslo; (VII) identifikační čísla jako jsou rodné číslo; a/nebo (VIII) údaje týkající se Vašeho bankovního účtu a platebních karet.

Shromažďujeme různé typy osobních údajů z různých zdrojů, včetně: (I) informace týkající se účtu, které nám předáváte v době otevírání a úpravy účtu; (II) informace, které nám předáváte přímo při registraci za účelem používání naší internetové stránky; (III) informace, které nám předáváte za účelem získání našich služeb nebo produktů; (IV) informace, které shromažďujeme o Vámi využívaných službách a o nákupu našich produktů, a informace které nám předáváte ve svých e-mailových zprávách a během telefonických jednání nebo získávané od třetích osob námi zmocněných; a rovněž (V) informace, které shromažďujeme za účelem platby prostřednictvím telefonu a/nebo internetu.

Některé z osobních údajů, které nám poskytujete, mohou obsahovat informace o zdravotním stavu nebo jiné citlivé nebo speciální kategorie osobních údajů. Poskytnete-li nám takové informace, použijeme je pouze tehdy, když mají význam pro naše vzájemné vztahy (např. v naší vzájemné komunikaci nebo v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb nebo udělením odpovědi na váš dotaz nebo návrh).

Navíc můžeme Vaše osobní údaje získané během podepisování smluv spojovat s jinými Vašimi osobními údaji shromážděnými námi nebo třetími osobami v souladu se zákonem, jako zejména naší komunikací vedenou elektronickou poštou, telefonicky nebo jiným způsobem, nebo nahrávky pořízené během našich telefonických jednání. V případě nahrávání telefonických jednání (o čemž jste informováni na začátku takového jednání), kde nahrávka obsahuje Vaše osobní údaje, uchováváme nahrávky těchto jednání po dobu platnosti naší povinnosti (viz níže). Všechny Vaše osobní údaje, shromážděné přímo nebo nepřímo, jsou zpracovávány a chráněny v souladu s touto Informací o ochraně osobních údajů.

Některé osobní údaje shromažďujeme s Vaším souhlasem:

- pro marketinkové účely, předplatné za účelem dostávání našich obchodních informací nebo informací o prodejních akcích, domácích návštěv, účasti nebo zapsání k účasti na veletrzích nebo akcích;
- pro Vaše používání našich internetových stránek, zvláště při Vašem zakládání nebo správě účtů zákazníků;
- za účelem Vaší možnosti realizovat platby prostřednictvím telefonu a/nebo internetu

- pro naši komunikaci, zejména se zákaznickým servisem nebo obsluhou dodávek;
- za účelem monitorování kvality našich služeb, zvláště nahrávání našich telefonických hovorů;
- za účelem správy našich věrnostních programů;
- za účelem zaznamenání Vašich prohlášení o kauci za Vaše lahve/nádrže;
- za účelem účasti v soutěžích nebo anketách a/nebo
- provádění anket specializovanými dodavateli.

Nežádáme, abyste nám předávali ani, podle našich informací, neshromažďujeme osobní údaje týkající se neproletých osob ve věku do 16 let.

Proč shromažďujeme Vaše osobní údaje?

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem provádění naší činnosti a zajištění vysoké kvality našich služeb. Shromažďujeme výhradně ty osobní údaje, které jsou vhodné, důležité a určené k těm účelům, pro které jsou zpracovávány.

Jedním z právních základů pro shromažďování a zpracování Vašich osobních údajů je realizace všech kroků před uzavřením smlouvy a po uzavření smlouvy a plnění smlouvy o dodávce energií uzavřené mezi Vámi a společností Flaga s.r.o. („**smlouva**“). Vaše osobní údaje shromažďujeme rovněž za účelem plnění našich právních nebo smluvních povinností, a rovněž za účelem ochrany a realizace našich zájmů, zejména právních nároků vůči zákazníkům nebo třetím osobám a sporům s nimi.

Pro účely související s touto informací o zásadách ochrany osobních údajů: kroky před uzavřením smlouvy znamenají veškeré naše jednání během prezentace naší nabídky týkající se služeb a produktů, které mohou vyžadovat shromažďování osobních údajů za účelem splnění Vašich očekávání.

Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Neposkytnete-li nám Vaše osobní údaje, nejsme schopni splnit Vaše prosby týkající se dodání objednávaných služeb nebo realizace objednávaných služeb.

Vaše osobní údaje použijeme zejména z následujících důvodů:

- plnění našich povinností týkajících se produktů a služeb a povinností uvedených ve smlouvě;
- umožnění zpracování platby;
- nabízení služeb, které vyhovují Vašim potřebám;
- plnění našich povinností a právních požadavků;
- správa všech právních sporů s Vámi nebo se třetími osobami, v nichž jsou používány Vaše osobní údaje;
- správa jakýchkoli technických problémů nebo požadavků na podporu, které mohou nastat;
- provádění automatického zpracování a profilování; a rovněž
- plnění našich povinností vůči Vám.

Vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem plnění našich oprávněných zájmů:

- zasílání Vám obchodních a reklamních informací podle Vašich preferencí, s Vaším souhlasem;
- vytvoření efektivních a inovativních produktů;
- provádění analýz, vypracování statistických údajů a využití analýz údajů pro přizpůsobování našich obchodních a logistických činností;
- usnadnění realizace objednávek, včetně plánování tras a předpovědi poptávky;

Co děláme s Vašimi osobními údaji

Vaše Osobní údaje mohou být předávány následujícím odběratelům, pokud je to nutné pro dosažení účelu shromažďování a zpracování Vašich Osobních údajů:

- Interní odběratelé: naše centra zákaznického servisu a logistické kanceláře; naše finanční, právní a marketingové oddělení; marketingová oddělení našich dceřiných společností; a rovněž funkce právní a vnitřní kontroly našich spřízněných subjektů, včetně naší nadřazené společnosti, které mohou sídlit v třetích zemích a které jsou povinny plnit závazné požadavky týkající se soukromí osobních údajů.
- Odběratelé, kteří jsou třetími stranami námi zaměstnanými za účelem plnění smlouvy nebo proto, aby nám umožnili poskytování služeb a dodávání produktů našim zákazníkům, naši externí poradci a auditoři, naši kontrahenti (pokud je to důležité) a námi zaměstnaní poskytovatelé služeb; odběratelé, kteří jsou třetími osobami, zahrnující přepravní firmy; inspektoři a osoby odpovědné za technický servis technických instalací; centra telefonické podpory; organizátoři akcí, agentury public relations, reklamní a marketingové agentury; partnerské platformy; subjekty generující potenciální

zákazníky; tiskárny, subjekty poskytující správu dokumentů a archivaci papírových dokumentů a archivaci na internetu; subjekty poskytující služby týkající se výzkumu a statistické analýzy; subjekty poskytující služby týkající se správy aplikací externích subjektů, servisu týkajícího se softwaru a ukládání dat; banky, a rovněž v případě sporů, vyšetřovatelé, právní poradci, vymáhací agentury, exekutoři, advokáti a právníci, a rovněž strany sporu.

Vaše osobní údaje můžeme poskytovat našim subdodavatelům, agentům nebo subjektům poskytujícím služby.

V určitých případech můžeme zveřejňovat Vaše osobní údaje jiným třetím osobám za účelem: (I) plnění právních požadavků nebo odpovědí na povinný právní proces (takový jako je příkaz k domovní prohlídce nebo soudní příkaz) nebo žádost o informace vydaný orgánem veřejné správy, nebo jiným subjektem pro právní účely; (II) ověření nebo zabezpečování souladu s pravidly upravujícími služby nebo (III) ochrany práv, vlastnictví nebo bezpečnosti naší firmy nebo kteréhokoliv z našich spřízněných subjektů, obchodních partnerů nebo zákazníků, nebo za jiným účelem, který je v našem legitimním zájmu nebo v zájmu našich dceřiných subjektů a v souladu s Předpisy o ochraně osobních údajů.

Vaše personální údaje můžeme poskytovat jiným hospodářským subjektům v souvislosti s prodejem, postoupením, fúzí nebo jiným převodem celého našeho podniku nebo jeho části do jiného hospodářského subjektu.

V každém případě, bude-li nutné poskytnutí Vašich osobních údajů třetím osobám, omezíme jejich charakter a kategorie na takové, které jsou nezbytné pro plnění našich smluvních závazků vůči Vám nebo našich právních požadavků. Za účelem ochrany Vašich osobních údajů můžeme provést jejich anonymizaci.

Mezinárodní přenos osobních údajů

Vzhledem k nadnárodnímu charakteru skupiny UGI se některé z přidružených společností a další příjemci uvedení výše mohou nacházet v zemích (včetně Spojených států), které neposkytují úroveň ochrany údajů ekvivalentní té, kterou stanoví zákon ve vašem domovské země. Když předáváme osobní údaje příjemcům, kteří se nacházejí mimo Evropskou unii, Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko nebo Spojené království, zajistíme odpovídající úroveň ochrany vašich osobních údajů, včetně vhodných technických a organizačních bezpečnostních opatření a prostřednictvím implementace vhodných smluvních opatření k zajištění takového převodu v souladu s platnými právními předpisy.

Používáme především standardní smluvní doložky ve formě schválené Evropskou komisí, ale můžeme se také spolehnout na rozhodnutí o přiměřenosti, Závazná podniková pravidla nebo jakýkoli budoucí mechanismus schválený Evropskou komisí.

Na požádání vám mohou být poskytnuty kopie příslušných smluv nebo důkazy o jakémkoli jiném použitém mechanismu.

Jak dlouho ukládáme Vaše osobní údaje

Vaše Osobní údaje související s používáním našich služeb uchováváme po dobu trvání zákaznického vztahu a po zákonem vyžadovanou dobu specifickou pro danou zemi a navíc po dobu nezbytnou ke splnění jakýchkoli platných právních, regulačních, auditních a daňových požadavků. Po uplynutí této doby budou osobní údaje týkající se Vašeho účtu a Vašeho používání služeb vymazány nebo anonymizovány v souladu se zákony o ochraně osobních údajů. Žádné osobní údaje, které jste nám poskytli pro marketingové účely, nebudou uchovávány poté, co nám oznámíte, že si již nepřejete tyto informace dostávat.

Jaká jsou Vaše práva?

V souladu s Předpisy o ochraně osobních údajů máte ještě několik dalších práv týkajících se Vašich osobních údajů. S výjimkou určitých podmínek uvedených v Předpisech o ochraně osobních údajů, můžete požadovat: (I) přístup k Vaším osobním údajům; (II) opravu Vašich stávajících osobních údajů; (III) odstranění Vašich osobních údajů, s výjimkou jiných právních nebo smluvních povinností; (IV) převod Vašich osobních údajů (právo k převodu Vám umožňuje získat část Vašich osobních údajů v otevřeném formátu čitelném pro zařízení), kde jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu automaticky; (V) odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů nebo (VI) omezení zpracování Vašich osobních údajů za účelem ověření jejich přesnosti, s výjimkou jejich odstranění nebo použití nebo ochrany Vašich práv stanovených v předpisech. Máte také právo vznést námitku místnímu dozorovému úřadu ohledně našeho zpracování Vašich osobních údajů.

Pro uplatnění některého z těchto práv, máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů nebo našeho nakládání s vašimi osobními údaji nebo chcete-li podat stížnost na to, jak jsme nakládali s vašimi osobními údaji, můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailem na privacy@uqiintl.com.