

Flaga s. r.o.

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

Flaga s. r.o. se zavazuje k ochraně vašeho soukromí a vašich osobních údajů. Flaga s. r.o. je dceřinou společností UGI International. Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“) společností UGI International, švýcarské a britské pobočky, včetně Flaga s. r.o., jsou v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů společně označovány jako „**UGI**“, „**my**“, „**naše**“ nebo „**nás**“. Shromažďujeme a zpracováváme vaše Osobní údaje, které nám jako náš zákazník, předchozí zákazník nebo potenciální zákazník poskytnete, nebo které vytvoříte při používání našich služeb a nákupu našich produktů. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů je Vám poskytováno v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, včetně, ale nikoli výhradně, Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (GDPR) a jakýchkoli platných vnitrostátních právních předpisů, které toto nařízení provádějí (společně „**zákony o ochraně osobních údajů**“).

Správce údajů

Flaga s. r.o. je správcem údajů podle platných zákonů o ochraně osobních údajů ve vztahu k vašim Osobním údajům. Správce údajů určuje účely a prostředky zpracování vašich Osobních údajů a zavádí vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil, že jejich zpracování bude probíhat v souladu s platnými právními předpisy. Flaga s. r.o. je společnost registrovaná v Czechia pod registračním číslem 479 17 091 se sídlem na adrese Nádražní 564/47, 693 01 Hustopeče - Czech Republic.

Vaše Osobní údaje

vaše Osobní údaje zahrnují veškeré informace, které se Vás týkají, ve kterých jste identifikováni nebo ze kterých Vás lze identifikovat. Můžeme shromažďovat a zpracovávat následující Osobní údaje, které se Vás týkají:

- vaše příjmení a jména;
- vaše poštovní a e-mailové adresy;
- vaši doručovací adresu a GPS souřadnice;
- vaše datum a místo narození;
- čísla vaší pevné linky a/nebo mobilního telefonu;
- Váš zákaznický kód;
- identifikátory; a/nebo
- údaje o vaší bance nebo kreditní kartě.

Shromažďujeme různé typy Osobních údajů z různých zdrojů, včetně:

- informace o účtu, které nám poskytnete, během otevírání a modifikace svého účtu;
- informace, které nám poskytnete přímo, jakmile se zaregistrujete k používání našich webových stránek;
- informace, které nám poskytnete za účelem získání námi poskytovaných služeb nebo produktů;

- informace, které shromažďujeme o vašem používání našich služeb, nákupu našich produktů a které poskytnete v e-mailech nebo telefonních hovorech nám nebo námi pověřeným třetím stranám; a
- informace, které shromažďujeme za účelem zpracování plateb po telefonu nebo online.

Některé Osobní údaje, které nám poskytnete, mohou zahrnovat zdravotní informace nebo jiné citlivé nebo specifické kategorie Osobních údajů. Pokud nám tyto informace poskytnete, použijeme je pouze tehdy, bude-li to relevantní pro vaši spolupráci s námi (např. při naší komunikaci s Vámi nebo podle potřeby k poskytování služeb nebo odpovědi na Váš dotaz nebo žádost).

Kromě toho můžeme zkombinovat vaše Osobní údaje shromážděné v době, kdy je podepsána smlouva o dodávkách energie mezi Vámi a Flaga s. r.o. („ dále jen **Smlouva**“), s dalšími Osobními údaji, které o Vás my nebo třetí strany zákonně shromažďujeme, jako je zejména naše komunikace e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem, nebo záznamy pořizené během naší telefonické komunikace. Pokud zaznamenáváme hovory (v rozsahu povoleném platnými zákony a o čemž jste byli informováni na začátku takto zaznamenávaných hovorů), budou tyto hovory obsahovat vaše Osobní údaje a nahrávky těchto hovorů uchováváme v souladu s našimi dohody uchovávání (viz níže v tomto Oznámení). Všechny vaše Osobní údaje shromážděné přímo nebo nepřímo budou zpracovány a chráněny v souladu s tímto Prohlášením o ochraně osobních údajů.

Některé Osobní údaje shromažďujeme s vaším souhlasem, a to následovně:

- Marketingové účely, přihlášení k odběru našich obchodních nebo propagačních informací, domácí návštěvy, vaše účast nebo registrace na veletrhu nebo akci;
- Vaše používání našich webových stránek, zejména při vytváření nebo správě vašeho zákaznického účtu
- Vaše schopnost provádět platby po telefonu nebo online
- Naše komunikace, zejména se zákaznickým servisem nebo doručovací službou;
- Sledování kvality našich služeb, zejména záznamů našich telefonních hovorů;
- Správa našich věrnostních programů;
- Záznam vašich výpisů o uložení našich lahví/nádrží na LPG;
- Účast v soutěžích, konkurzech nebo průzkumech; a/nebo
- Provádění průzkumů specializovanými poskytovateli služeb.

Nepožadujeme a pokud je nám známo, neshromažďujeme osobní údaje týkající se nezletilých osob mladších 16 let.

Proč shromažďujeme vaše Osobní údaje?

Vaše Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme za účelem našeho podnikání, abychom Vám zajistili kvalitní služby. Shromažďujeme pouze

osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na to, co je nezbytné s ohledem na účely, pro které jsou zpracovávány.

Jedním z právních základů pro shromažďování a zpracování vašich Osobních údajů je provedení všech předsmuvních a smluvních kroků a plnění Smlouvy. Vaše Osobní údaje shromažďujeme také za účelem plnění našich zákonných, regulačních a smluvních povinností a také za účelem hájení a prokazování našich zájmů, zejména právních nároků a jiných sporů se zákazníky a/nebo s třetími stranami.

Pro účely tohoto Oznámení znamenají předsmuvní kroky jakékoli kroky, které podnikneme během prezentace našich služeb a nabídek produktů, které mohou vyžadovat shromažďování Osobních údajů za účelem splnění vašich očekávání.

Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Pokud nebudou vaše Osobní údaje poskytnuty, nebudeme schopni vyhovět vašim požadavkům ani Vám poskytnout požadované produkty a služby.

Konkrétněji, používáme vaše Osobní údaje z následujících důvodů:

- Plnění našich povinností poskytovat produkty a služby a stanovené ve Smlouvě;
- Umožnit zpracování platebních transakcí;
- Nabízení Vám služeb, které splňují vaše potřeby;
- Dodržování našich zákonných a regulačních povinností a požadavků;
- Zasílání obchodních a reklamních informací na základě vašich preferencí a s vaším souhlasem;
- Správa jakýchkoli technických problémů nebo požadavků na podporu, které mohou nastat; a
- Plnění našich závazky vůči Vám.

vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem plnění našich oprávněných zájmů:

- Vedení jakéhokoli soudního sporu s Vámi nebo s třetí stranou, do kterého jsou zapojeny vaše Osobní údaje;
- Vývoj účinných a inovativních produktů;
- Provádění analýz a vytváření statistik pro přizpůsobení našich obchodních a logistických aktivit;
- Usnadnění plnění objednávek, včetně plánování tras a předpovědí poptávky; a
- Využití segmentace zákazníků k podpoře rozvoje lépe přizpůsobených komunikací, služeb a/nebo nabídek zákazníkům.

Co děláme s vašimi Osobními údaji

vaše Osobní údaje mohou být sdíleny s následujícími příjemci, pokud je sdílení nezbytné k dosažení účelu shromažďování a zpracování vašich Osobních údajů:

- Interní příjemci: naše centra služeb zákazníkům a logistické kanceláře; naše finanční, právní a marketingové oddělení; marketingová oddělení našich dceřiných společností; a právní a vnitřní kontrolní funkce našich přidružených společností, včetně naší mateřské společnosti, které mohou být ve třetích zemích, které jsou povinny dodržovat platné požadavky na ochranu osobních údajů.
- Příjemci třetích stran, které jsme angažovali, za účelem planění smlouvy nebo aby nám umožnili poskytovat služby a produkty našim zákazníkům, našim externím poradcům a auditorům, našim protistranám (je-li to relevantní) a námi angažovaným poskytovatelům služeb; Mezi příjemce třetích stran patří: přepravci; inspektoři a osoby odpovědné za údržbu technických zařízení; call centra; organizátoři akcí, agentury pro styk s veřejností, reklamní a marketingové agentury; partnerské platformy; získávání kontaktů; tiskárny, poskyvatelé správy dokumentů a tištěné nebo online archivace; poskyvatelé studií nebo statistických analýz; Poskyvatelé údržby aplikací, softwarových služeb a úložiště třetích stran; banky; a v případě sporu vyšetřovatelé, právní poradci, inkasní agentury, soudní vykonavatelé, advokáti a notáři a strany sporu.

vaše Osobní údaje můžeme zpřístupnit našim subdodavatelům, zástupcům nebo poskytovatelům platebních služeb, se kterými jsme uzavřeli smlouvu, aby nám pomohli při poskytování služeb.

Mohou nastat případy, kdy vaše Osobní údaje zpřístupníme dalším stranám, abychom: (i) dodrželi zákon nebo reagovali na povinný právní proces (jako je příkaz k domovní prohlídce nebo soudní příkaz) nebo žádost o informace od regulátora nebo jinak pro právní účely; (ii) ověřili a vynutili dodržování zásad, jimiž se služby řídí; nebo (iii) chránili práva, majetek nebo bezpečnost nás nebo kterékoli z našich přidružených společností, obchodních partnerů nebo zákazníků nebo jinak v rámci legitimních obchodních zájmů našich a/nebo našich přidružených společností a v souladu se zákony o ochraně Osobních údajů.

Vaše Osobní údaje můžeme sdílet s jinými podnikatelskými subjekty v souvislosti s prodejem, postoupením, sloučením nebo jiným převodem celého našeho podnikání nebo jeho části tomuto podnikatelskému subjektu.

V každém případě, kdy potřebujeme sdílet vaše Osobní údaje s třetími stranami, omezíme povahu a kategorie osobních údajů na ty, které jsou nutné pro splnění našich smluvních závazků vůči vám nebo našich právních a/nebo regulačních požadavků. Můžeme anonymizovat vaše osobní údaje, abychom chránili vaše soukromí.

Mezinárodní přenos Osobních údajů

Vzhledem k nadnárodnímu charakteru skupiny UGI se některé z přidružených společností a další příjemci uvedení výše mohou nacházet v zemích (včetně Spojených států), které neposkytují úroveň ochrany údajů ekvivalentní té, kterou stanoví zákon ve vaší domovské zemi. Pokud předáváme Osobní údaje příjemcům, kteří se nacházejí mimo Evropskou

unii, Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko nebo Spojené království, zajistíme odpovídající úroveň ochrany vašich Osobních údajů, včetně vhodných technických a organizačních bezpečnostních opatření a prostřednictvím implementace vhodných smluvních opatření k zajištění takového převodu v souladu s platnými právními předpisy.

Používáme především standardní smluvní doložky ve formě schválené Evropskou komisí, ale můžeme se také spolehnout na rozhodnutí o přiměřenosti, Závazná podniková pravidla nebo jakýkoli budoucí mechanismus schválený Evropskou komisí.

Na požádání Vám mohou být poskytnuty kopie příslušných smluv nebo důkazy o jakémkoli jiném použitém mechanismu.

Jak dlouho Osobní údaje uchováváme

Vaše Osobní údaje související s používáním našich služeb uchováváme po dobu trvání zákaznického vztahu plus dobu nezbytnou pro splnění jakýchkoli platných právních, regulačních, auditních a daňových požadavků. Po uplynutí této doby budou osobní údaje týkající se vašeho účtu a vašeho používání služeb vymazány nebo anonymizovány v souladu se zákony o ochraně osobních údajů. Jakékoli osobní údaje, které jste nám poskytli pro marketingové účely, nebudou uchovávány déle než 2 roky nebo poté, co nám oznámíte, že si již nepřejete tyto informace dostávat.

Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů může být čas od času přezkoumáno a aktualizováno. Pokud podstatně změníme naše postupy v oblasti Osobních údajů nebo toto Oznámení, vydáme revidované Oznámení a/nebo podnikneme jiné kroky, abychom Vás o změnách informovali v souladu se Zákony o ochraně osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány k 21.08.2023.

Jaká jsou vaše práva?

V souvislosti s vašimi Osobními údaji máte řadu práv. Za určitých podmínek v souladu se Zákony o ochraně osobních údajů můžete požadovat:

- přístup k vašim Osobním údajům;
- opravu vašich stávajících Osobních údajů;
- vymazání vašich Osobních údajů v souladu s jinými regulačními nebo smluvními povinnostmi;
- přenos vašich Osobních údajů (právo na přenositelnost Vám umožňuje získat některé vaše údaje v otevřeném, strojově čitelném formátu), kdy jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu a automatizovanými prostředky;
- vznést námitku proti zpracování vašich Osobních údajů; nebo

- omezení zpracování vašich Osobních údajů za účelem ověření jejich přesnosti, vznést námitku proti jejich výmazu nebo uplatnit či obhájit vaše zákonná práva.

Máte také právo vznést obavy místnímu dozorovému úřadu ohledně našeho zpracování vašich Osobních údajů.

Chcete-li uplatnit některé z těchto práv, máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů nebo našeho nakládání s vašimi Osobními údaji nebo chcete-li podat stížnost na to, jak nakládáme s vašimi Osobními údaji, můžete kontaktovat našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailem na privacy@ugjiintl.com.