

Zásady používání souborů cookie

Při návštěvě webových stránek a mobilních aplikací spravovaných Flaga s r.o., (dále jen „Společnost“, „FLAGA“, „My“ nebo „Nás“) mohou být v souborech cookie ukládány informace o vás a vašem způsobu používání našich webových stránek v závislosti na vámi zvoleném preferovaném nastavení, které můžete kdykoli změnit.

Co jsou „soubory cookie“ nebo „sledovací moduly“?

Soubory cookie a sledovací moduly mohou být umístěny nebo načteny při prohlížení webových stránek nebo mobilní aplikace společnosti FLAGA.

Soubory cookie nebo sledovací moduly se mohou skládat z následujících prvků:

- Soubory cookie umístěné jako neviditelné nebo sledovací pixely;
- Soubory cookie využívající technologii lokálně sdíleného objektu, dále také jen soubory flash cookies;
- Přístup k informacím v koncovém zařízení prostřednictvím rozhraní pro programování aplikací (API) (LocalStorage, IndexedDB, reklamní identifikátory jako IDFA nebo Android ID, přístup k GPS atd.),
- Jakýkoli jiný identifikátor generovaný softwarem nebo operačním systémem (OS) (sériové číslo, adresa MAC, jedinečný identifikátor koncového zařízení (IDFV) nebo libovolná sestava dat používaná k výpočtu jedinečného digitálního otisku systému (například pomocí metody „otisku prstu“).

Pro zjednodušení se bude pojem „soubory cookie“ v těchto zásadách používat pro všechny výše uvedené technologie.

Důležitá informace o souhlasu s ukládáním a čtením souborů cookie na koncovém zařízení uživatele.

Ukládání nebo čtení některých souborů cookie nevyžaduje váš souhlas:

- (i) protože nezpracovávají žádné osobní údaje, které by vás mohly identifikovat;
- (ii) protože jsou nezbytně nutné pro poskytnutí požadované služby;
- (iii) nebo také proto, že jejich účelem je generování statistických údajů, při splnění určitých podmínek.

Ostatní typy souborů cookie jsou ve vašem počítači nebo telefonu ukládány pouze po jejich předchozím povolení.

Jaké typy souborů cookie používá FLAGA?

Při prohlížení našich webových stránek a mobilních aplikací mohou být ve vašem systému uloženy jak vlastní soubory cookie tak soubory cookie třetích stran.

Vlastní soubory cookie jsou soubory vytvořené společností FLAGA na navštívených webových stránkách a v mobilních aplikacích. Jedná se o soubory cookie, které jsou nezbytné pro fungování stránek nebo zlepšují navigaci na stránkách a interaktivitu. Podléhají podmínkám stanoveným v těchto zásadách;

Soubory cookie třetích stran jsou vytvářeny, ukládány a používány externími společnostmi, které jsou partnery společnosti FLAGA a jsou určeny k zajištění správného fungování a k optimalizaci webových stránek a mobilních aplikací (provozní soubory cookie), ke zlepšení zobrazovacích funkcí webových stránek (funkční soubory cookie), k měření návštěvnosti (analytické soubory cookie) a ke zlepšení reklamní nabídky (reklamní soubory cookie). Ukládání a používání souborů cookie třetích stran podléhá zásadám používání souborů cookie, závazným pro jednotlivé třetí strany.

Na našich webových stránkách jsou ukládány čtyři typy souborů cookie:

- **Soubory cookie, které jsou nezbytně nutné pro fungování webových stránek:** tyto soubory cookie jsou nezbytné pro navigaci na našich webových stránkách. Umožňují nám udržovat a zabezpečovat spojení s našimi stránkami. Díky nim můžete například získat přístup ke svému zákaznickému účtu nebo mít jistotu, že vybrané produkty nezmizí z vašeho košíku. Tyto soubory mohou využívat identifikátory nebo osobní údaje, které byly uživatelem dříve zadány a uloženy. Odmítnutí souhlasu s uložením těchto souborů cookie ve vašem koncovém zařízení může mít za následek, že nebudete moci využívat všechny funkce webových stránek a mobilních aplikací společnosti FLAGA
- **Soubory cookie pro optimalizaci a personalizaci (funkční soubory cookie):** tyto soubory cookie umožňují optimální fungování webových stránek. Jejich účelem je zajistit plynulou a personalizovanou navigaci na našich webových stránkách a v mobilních aplikacích. Umožňují udržení a zabezpečení spojení s našimi stránkami a mobilními aplikacemi. Tyto soubory nejsou nezbytné pro navigaci, ale dovolují optimalizovat fungování našich webových stránek a mobilních aplikací, zejména zobrazovat stránky podle vašich preferencí nebo konfigurace vašeho koncového zařízení a v souladu s parametry sítě. Můžete odmítnout souhlas s jejich používáním při získávání přístupu na webové stránky nebo do mobilní aplikace nebo je odstranit prostřednictvím nastavení prohlížeče, ale může to zhoršit váš dojem z používání.
- **Soubory cookie pro měření sledovanosti (analytické):** tyto soubory cookie nám umožňují zjistit výkonnost našich webových stránek a mobilních aplikací a způsob jejich používání. Jejich cílem je zvýšit zájem o naše služby a jejich kvalitu díky přístupu ke statistikám o počtech návštěvníků a způsobu používání našich webových stránek a mobilních aplikací. Slouží také k odhalení případných problémů s navigací a pečují o zlepšení výkonnosti a funkčnosti našich webových stránek. Tyto soubory cookie shromažďují informace o navštívených stránkách, včetně počtu prohlížených stránek, data, času a počtu návštěv, aktivity na našich webových stránkách, frekvence návratů, a v některých případech IP adresu. Zpracovávají pouze údaje související s prohlížením našich webových stránek, které lze přečíst během jedné z dalších návštěv. Některé z těchto souborů cookie mohou být ukládány jménem společnosti FLAGA externími partnery, zejména společností VTE, v rámci výpočtu prémie za EEC (certifikáty energetické náročnosti), ke kterému může docházet na některých stránkách FLAGA.
- **Reklamní nebo naváděcí soubory cookie:** tyto soubory cookie slouží k předkládání nabídek, které jsou nejlépe přizpůsobeny vašim zájmům, zatímco používáte webové stránky a mobilní aplikace společnosti FLAGA. Umožňují také změřit efektivitu našich nabídek. Relevance

reklamního obsahu zobrazovaného na vašem počítači lze optimalizovat spojením údajů z vašeho systému týkající se navigace na našich webových stránkách a v mobilních aplikacích s údaji uvedenými na jiném místě (např. informace o poloze apod.). Nesouhlas s uložením těchto souborů cookie nemá vliv na používání webových stránek a mobilních aplikací společnosti FLAGA.

Jak dlouho jsou uloženy soubory cookie?

Usilujeme o to, abychom tyto soubory ukládali na co nejkratší dobu a zároveň nabízíme personalizované služby vysoké kvality.

Typy souborů cookie	Doba uložení
Soubory cookie nezbytné pro fungování webových stránek	6 měsíců
Soubory cookie pro optimalizaci a personalizaci (funkční)	6 měsíců
Soubory cookie pro měření sledovanosti (analytické)	12 měsíců
Reklamní nebo naváděcí soubory cookie	6 měsíců

Nastavení souborů cookie

Jak nakonfigurovat ukládání souborů cookie pomocí banneru souborů cookie?

Při první návštěvě webových stránek a mobilních aplikací společnosti FLAGA můžete nastavit své preference pro soubory cookie pomocí banneru, který se objevuje na hlavní stránce servisu nebo mobilní aplikace (pokud váš prohlížeč není nakonfigurován v režimu anonymního prohlížení).

Kliknutím na tlačítko "Povolit všechny soubory cookie" pak můžete povolit ukládání všech souborů cookie na vašem koncovém zařízení.

Můžete také zakázat ukládání všech souborů cookie na koncovém zařízení a kliknout na odkaz „Pokračovat bez souhlasu“. Existuje také možnost nakonfigurovat soubory cookie nebo kategorie souborů cookie, které se budou ukládat na koncovém zařízení, pomocí odkazu „Nastavení souborů cookie“.

Uživatel může povolit nebo zakázat vybranou kategorii (vybrané kategorie) souborů cookie. Po provedení volby budou uloženy pomocí konfiguračního souboru cookie uloženého na koncovém zařízení uživatele.

Zvolené nastavení pro soubory cookie bude použito po celou dobu trvání návštěvy na webových stránkách a v mobilní aplikaci nebo při používání stránek a mobilních aplikací společnosti FLAGA. Tato nastavení se použijí také při dalších návštěvách webových stránek nebo mobilní aplikace společnosti FLAGA, pokud nebylo provedeno vyprázdnění vyrovnávací paměti, nebo pokud uživatel při zavírání prohlížeče nebo mobilní aplikace automaticky nesmazal prostřednictvím prohlížeče všechny soubory cookie uložené v koncovém zařízení.

Jak spravovat soubory cookie pomocí prohlížeče nebo chytrého telefonu?

Každá provedená konfigurace souborů cookie může ovlivnit změnu způsobu prohlížení a také změnit podmínky přístupu k určitým službám, které vyžadují použití souborů cookie.

Můžete kdykoli povolit nebo zakázat ukládání souborů cookie na vašem počítači a tato nastavení upravit kliknutím na odkaz „Nastavení souborů cookie“, který se obvykle nachází v dolní části webových stránek společnosti FLAGA a v nabídce mobilních aplikací společnosti FLAGA.

Pokud je v nastavení prohlížeče povoleno ukládání souborů cookie, budou uloženy ve vašem systému.

V případě odmítnutí uložení souborů cookie v systému uživatele nebo vymazání souborů, které jsou v něm uloženy, uživatel již nebude moci využívat funkce, které mohou být nezbytné k prohlížení některých oblastí našich webových stránek a mobilních aplikací. Společnost FLAGA neodpovídá za horší fungování webových stránek a mobilních aplikací společnosti FLAGA, které je důsledkem nemožnosti uložit nebo zkontrolovat soubory cookie nezbytné pro jejich správné fungování.

Jak spravovat nastavení souborů cookie v prohlížeči nebo na mobilním telefonu?

Většina prohlížečů ve výchozím nastavení soubory cookie povoluje. Můžete se však rozhodnout, že ukládání těchto souborů jednak zakážete nebo upravíte nastavení prohlížeče tak, aby vás upozornil, když se daná webová stránka pokusí uložit soubor cookie na vašem zařízení. V takovém případě použijte nabídku nápovědy vašeho prohlížeče a nastavte soubory cookie podle vlastního uvážení.

Níže jsou uvedeny odkazy k návodům na konfiguraci souborů cookie pro nejdůležitější prohlížeče na trhu:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cscz/windows/odstran%C4%9Bn%C3%AD-a-spr%C3%A1va-soubor%C5%AFcookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/kb/rozsirena-ochrana-proti-sledovani-ve-firefoxu-pro->
- Safari: <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- Opera: <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/>

Jak nakonfigurovat nastavení ochrany soukromí v chytrém telefonu?

Můžete provést reset vašeho identifikátoru zobrazování reklam a změnit nastavení ochrany soukromí ve vašem chytrém telefonu. Níže jsou uvedeny odkazy k návodům na konfiguraci nastavení ochrany soukromí pro dvě nejoblíbenější mobilní platformy:

System Android:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=cs>

System Apple: <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

Jak nakonfigurovat soubory cookie třetích stran?

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby ve výchozím nastavení neumožňoval ukládání souborů cookie třetích stran. Můžete se také rozhodnout zablokovat některé poskytovatele:

K dispozici jsou pluginy/rozšíření, která umožňují systematické blokování ukládání souborů cookie.

Řešení **Your Online Choices** nabízí kontrolu souborů cookie podle firem:

<https://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>

Pokud chcete povolit a zakázat soubory cookie v každém webovém prohlížeči:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>

Seznam souborů cookie

Cookiesname (název hostitele)

- **Soubory cookie, které jsou nezbytně nutné pro fungování webových stránek:**

poptin_old_user (flaga.cz)

OptanonConsent (flaga.cz)

OptanonAlertBoxClosed (flaga.cz)

- **Soubory cookie pro optimalizaci a personalizaci (funkční soubory cookie):**

00cc2afc0ec3e7d16854e50ee4de9bd3 (flaga.cz)

6476f6f163339b63240e8515b2ca2386 (flaga.cz)

TawkConnectionTime (flaga.cz)

VISITOR_INFO1_LIVE (youtube.com)

poptin_session (flaga.cz)

poptin_o_v_6c3b7097f0500 (flaga.cz)

poptin_user_country_code (flaga.cz)

poptin_session_account_5fe087d275dd3 (flaga.cz)

poptin_c_visitor (flaga.cz)

poptin_user_ip (flaga.cz)

twk_idm_key (flaga.cz)

poptin_previous_url (flaga.cz)

- **Soubory cookie pro měření sledovanosti (analytické):**

_fbp (flaga.cz)

_gat_UA-XXXXXX-X (flaga.cz)

IDE (doubleclick.net)

test_cookie (doubleclick.net)

VISITOR_PRIVACY_METADATA (youtube.com)

CONSENT (youtube.com)

- **Reklamní nebo naváděcí soubory cookie:**

_gid (flaga.cz)

_ga (flaga.cz)

ga xxxxxxxxxxx (flaga.cz)

poptin_user_id (flaga.cz)

_gccixxxx (flaga.cz)

YSC (flaga.cz)